

**I.S.A. DON MILANI - PROGETTO "SCUOLE LABORATORIO":QUESTIONARIO DI AUTOANALISI SULL'ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE E COOPERAZIONE ON LINE. (gennaio 2008)**




**Tempo utile per la compilazione: una settimana**

**Utenti: 47**




**Risposte salvate: 47**

**Domande: 18**

**1.) Qualifica**

- Dirigente:  1 (2,13 %)
- Docente a tempo indeterminato:  33 (70,21 %)
- Supplente annuale:  13 (27,66 %)
- Supplente temporaneo: .0

**2.) Disponi presso il tuo domicilio**

- Di collegamento ADSL alla rete:  31 (65,96 %)
- Di collegamento "normale"(modem):  9 (19,15 %)
- Di nessun collegamento:  7 (14,89 %)

**3.) Svolgi compiti di coordinamento in qualche gruppo?**





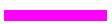
- Sì:  19 (40,43 %)
- No:  28 (59,57 %)

**4.) Se sì, in quale gruppo?**




- Progetto Scienze della formazione
- Figura strumentale
- Alternativa
- Valutazione - Scienze Motorie
- Italiano L2
- Italiano
- Arte
- Intercultura
- Tecnologie
- Musica
- Teatralità
- Storia/Beni Culturali
- Scienze
- Sostegno

- Lab tecnico-scientifico
- Direzione
- Sostegno
- Lingue comunitarie




### 5.) Con quale frequenza segui la comunicazione in piattaforma?

- Più volte al giorno:  7 (14,89 %)
- Una volta al giorno:  14 (29,79 %)
- Alcune volte alla settimana:  15 (31,91 %)
- Una volta alla settimana:  5 (10,64 %)
- Alcuni giorni più volte, altri mai:  6 (12,77 %)




### 6.) In quali giorni della settimana?

- Prevalentemente lavorativi:  22 (46,81 %)
- Prevalentemente prefestivi e festivi:  3 (6,38 %)
- Entrambi:  22 (46,81 %)





### 7.) Da quale postazione segui la comunicazione e intervieni?

- Prevalentemente da casa:  28 (59,57 %)
- Prevalentemente da scuola:  11 (23,40 %)
- Da entrambe:  8 (17,02 %)

### 8.) In quali fasce orarie segui l'attività e/o ti connetti?


- Immediatamente prima, dopo l'orario di servizio, nei "buchi":  16 (36,36 %)
- Spesso dalle 17,30 alle 21:  17 (38,64 %)
- Spesso dalle 21 in poi:  21 (47,73 %)

### 9.) Quale uso fai della piattaforma?


- Lettura messaggi:  46 (97,87 %)
- Consultazione calendario:  37 (78,72 %)
- Prevalentemente produzione messaggi organizzativi:  16 (34,04 %)
- Saltuariamente:  20 (42,55 %)


prod. messaggi di merito brevi:

- Saltuariamente prod. messaggi su nodi di carattere generale:  16 (34,04 %)


- Scaricamento-consultazione documenti:  37 (78,72 %)

- Inserimento documenti:  19 (40,43 %)

- Modifica del layout dei gruppi coordinati:  1 (2,13 %)

- Gestione delle iscrizioni dei gruppi coordinati:  1 (2,13 %)

#### 10.) Di quali ambienti segui e/o frequenti l'attività?

- Collegio + gruppi di appartenenza:  47 (100,00 %)

- Altri gruppi:  6 (12,77 %)

#### 11.) L'uso della piattaforma ha modificato il tuo lavoro?

- Sì:  40 (85,11 %)

- No:  7 (14,89 %)

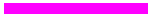
#### 12.) Se sì, in meglio

- Perché ha aumentato l'efficacia organizzativa:  23 (48,94 %)

- Perché mi ha permesso di meglio coordinarmi col lavoro degli altri:  25 (53,19 %)

- Perché ha facilitato l'accesso ai materiali didattici e di programmazione:  31 (65,96 %)


- Perché ho acquisito più chiarezza sulle direzioni di marcia dell'intera comunità:  19 (40,43 %)

- Perché ho imparato cose nuove e utili non acquisite in altri contesti:  9 (19,15 %)


- Perché ho avuto un'occasione in più e  20 (42,55 %)

diversa per conoscere  
il pensiero e lo stile  
di lavoro degli altri:

**13.) Se sì, in peggio**

- Perché ha assorbito  
tempo che avrei  
speso più utilmente  
nel lavoro ordinario:  9 (19,15 %)

- Perché l'eccesso di  
comunicazione e  
documentazione mi  
ha generato  
disorientamento:  14 (29,79 %)

- Perché l'attività on  
line è spesso entrata  
in conflitto con  
l'attività in presenza,  
complicando il mio  
lavoro:  5 (10,64 %)

**14.) Al di là dell'esperienza personale, ritieni che l'uso della piattaforma abbia  
migliorato l'efficacia-efficienza della scuola?**

- Sì:  45 (95,74 %)

- No:  0


**15.) Quali aspetti negativi sottolineeresti rispetto allo scambio di messaggi?**

- Ridondanza e  
scarsa utilità di alcuni  
messaggi:  33 (70,21 %)

- Quantità eccessiva  
e difficoltà a seguire i  
flussi comunicativi:  31 (65,96 %)

- Lunghezza  
ingiustificata di  
alcuni messaggi:  14 (29,79 %)


- Scarsa reattività  
degli interlocutori-  
destinatari:  12 (25,53 %)

- Poca chiarezza  
comunicativa (non  
evidente il contesto e  
lo scopo):  8 (17,02 %)




- Toni poco  
costruttivi e  
collaborativi di alcuni  
messaggi:  9 (19,15 %)

- Ristrettezza e  10 (21,28 %)






autoreferenzialità del gruppo dei "protagonisti":

- Formazione di elite in rapporto ai livelli di competenza nella scrittura:  2 (4,26 %)

#### 16.) Qualiaspetti positivi sottolineeresti rispetto allo scambio di messaggi?

- Rapidità e comodità di accesso a informazioni organizzative:  43 (91,49 %)
- Allargamento della possibilità di far conoscere le mie idee e di conoscere quelle altrui:  22 (46,81 %)
- Maggiori opportunità di negoziare le scelte con i colleghi:  13 (27,66 %)

#### 17.) Quali ambienti di lavoro ti sono sembrati più utili ?(Due sole risposte)

- Collegio:  35 (74,47 %)
- Disciplina:  25 (53,19 %)
- Laboratori:  9 (19,15 %)
- Consigli di classe:  18 (38,30 %)
- Aree trasversali:  6 (12,77 %)

#### 18.) Quali modifiche introdurresti nelle caratteristiche e nelle funzioni della piattaforma; nelle sue modalità d'uso e di gestione?

- Maggiore facilità di utilizzo rispetto all'inserimento dati e/o allegati
- possibilità di inserire file di audio e/o filmati significativi svolti nelle classi
- ambienti di archiviazione meglio definiti e fuori dai contesti comunicativi, per reperire più facilmente la documentazione
- maggiore consapevolezza degli utenti rispetto alla gestione on line della comunicazione e dell'archiviazione documenti (formazione degli utenti)
- estensione della partecipazione a tutti i livelli di comunicazione
- Per il momento nessuna modifica.  
Forse, in seguito, immetterei la possibilità di scelta da parte dello scrivente di inoltrare via mail dei contributi
- Maggiore attenzione a non invadere la comunicazione interna con messaggi poco significativi
- divieto di messaggi aggressivi e/o offensivi
- Aggiungere un'area dove possano essere votate delle delibere del Collegio per snellire le sedute in presenza

- Limitare i messaggi inutili ( del tipo:"grazie") e altri di carattere privato che sarebbe meglio esprimere con una telefonata,in quanto per gli altri utenti non sono di alcun interesse e costituiscono invece una notevole perdita di tempo.
- Accade che la piattaforma venga utilizzata in forma costante da un numero molto limitato di colleghi. Sarebbe opportuno trovare modalità di comunicazione più sintetiche con una ms  
aggiore partecipazione all'interazione da parte di tutti i docenti della scuola. Potrebbe essere utile progettare un percorso di ricerca-azione per apprendere approcci "più amichevoli" nell'utilizzo della comunicazione on line.
- Resta un certo scollegamento tra la funzione informativa, molto ricca, e quella di archivio che deve essere potenziata e che dobbiamo abituarci ad usare di più sia in senso attivo sia passivo (i coordinatori potrebbero operare da filtro? Ma è necessario?).
- Raggruppare i messaggi di risposta ad un'iniziativa proposta (incontri, adesione a seminari ecc.) in modo più gerarchico e non sequenziale, per migliorare la comprensione o addirittura farli comparire solo sulla piattaforma, e non sulla posta personale, ma non so se sia possibile o se mi sono spiegata. Nel complesso la piattaforma mi sembra ben gestita, non aggiungerei ulteriori funzioni o voci, perché è già molto impegnativo (dal punto di vista del tempo) seguire l'attuale configurazione. Inoltre, più tempo si dedica alla 'visione', più se ne sottrae all'immissione di nuovi documenti negli spazi di lavoro che dovrebbero seguire il passo in tempo reale, e invece rischiano di rimanere arretrati.
- Rinforzare l'attività dei consigli con "percorsi obbligati"
- Maggiore semplicità di accesso alle info sia di carattere generale sia organizzative; minore lunghezza nelle risposte dei mess.
- Delimitare nel possibile in un unico spazio per ogni argomento -spesso non è identificabile il riferimento  
Indicare un riferimento che colleghi i vari messaggi
- Proposta di una griglia trimestrale per classi parallele dove sia chiaro ed evidente la partecipazione e le attività svolte sui diversi itinerari didattici proposti, soprattutto nei laboratori ( teatralità, beni culturali...)per avere più chiarezza di quello che tutti fanno e svolgono
- Pur "sentendo" che la piattaforma avrebbe bisogno di aggiustamenti, non avendo però pensato finora ad essi con attenzione e intenzione, non mi ritengo in grado, al momento, di suggerire alcunché.
- L'inserimento di filtri che non intasino la posta personale soprattutto per inutili comunicazioni
- Maggior autocontrollo negli interventi
- nessuna, la piattaforma mi sembra possedere una strutturazione ricca e versatile
- Non mi sembra di avere nulla da suggerire in questo momento a persone molto più qualificate di me in materia.
- Stabilirei un orario fisso in cui riunire tutti gli insegnanti in tempo reale per trasferire on line i consigli di classe.

Creerei uno spazio per una biblioteca virtuale (materiali, e non solo indicazioni, da consultare per l'autoformazione e la didattica)

Creerei dei corsi di aggiornamento on line e off line tenuti da docenti della Don Milani e non.

- Non ho suggerimenti da fare
- Eviterei, per esempio, le risposte di adesione a corsi etc inserendo una tabella da riempire in uno spazio dedicato a conferme o disdette; mi chiedo se non sia utile far pervenire a tutti il riassunto della giornata (velocizza veramente la lettura dei messaggi?)
- Proporrei, ad esempio, l'utilità di interventi "sincroni" nell'ambiente "consiglio di classe" per una comunicazione più efficace e immediata.
- Davvero non saprei
- vorrei che il tempo passato a lavorare in piattaforma venisse quantificato e riconosciuto in maniera ufficiale, si tratta o no di ore dedicate alla scuola e più facilmente documentabili del classico impegno a domicilio per preparare lezioni o correggere compiti? Non c'è modo di filtrare i messaggi di consenso, partecipazione, impossibilità ad aderire a proposta...a volte è una vera noiosata!
- francamente mi sembra che ci sia già di tutto e di più e personalmente faccio già fatica a leggere tutte le comunicazioni...anche se quelle verbali restano le mie preferite.
- Non saprei
- Non trovo particolari modifiche da fare alla piattaforma.  
Forse inserirei più Link di pubblica utilità con gli indirizzi di istituzioni didattiche, per esempio nel mio specifico enti che si occupano di Didattica/Atelier Artistici nella scuola.
- Occorre sviluppare la funzione di archivio e cercare di coinvolgere tutti
- - Ridurre e semplificare razionalizzandola la comunicazione
- introdurrei la possibilità di analizzare le interazioni con categorie di contenuto (problema, opinione, riassunto, approfondimento, organizzazione...) e di relazione (accordo, disaccordo, richiesta di spiegazione, spiegazione...)
- maggior riferimento ai volumi letti > parti copiate  
maggior spazio alle iniziative di carattere culturale
- eviterei che tutti i messaggi arrivino sempre a tutti i destinatari  
se ci fosse un elenco degli indirizzi di tutti, quando si tratta di messaggi personali si potrebbe evitare di passare dalla piattaf (forse c'è già quest elenco?? nel caso chiedo scusa)  
alla domanda 11 ho risposto solo perchè obblig
- La piattaforma non può totalmente sostituire gli incontri in presenza
- Non ho suggerimenti in merito

- Domanda... troppo complicato rispondere... la semplicità e non il semplicismo sono l'arma più efficace della comunicazione di ogni tipo e soprattutto in un sistema che tende invece ad essere complicato e complicante. Una mancanza di chiarezza, esempio per trovare questo test ci ho messo un po'. Esistono siti con altrettanti ambienti di comunicazione più efficaci nella comprensione della struttura e quindi della navigabilità. Troppo cattiva?
- Ci penserò.
  
- Cercherei di limitare il flusso di messaggi
  
- ridurre al minimo i messaggi solo per comunicazioni veramente essenziali,(orari corsi e riunioni, programmazioni e materiali, verbali) per non appesantire inutilmente il lavoro.
- Rischia di arrivare all'utente un eccesso di informazioni, non sempre funzionali al lavoro.
- Andrebbe potenziata la comunicazione, scambio di idee nell'area, appena iniziata, dei consigli di classe, sia per quanto riguarda situazioni dei singoli alunni, sia per progettare e articolare in modo più efficace e negoziato il lavoro nel breve periodo, in questo ambito limitato.  
Considero la piattaforma più efficace e funzionale negli aspetti organizzativi e meramente pratici.  
L'area di riflessione più teorica richiede tempi più lunghi (che non sempre il singolo riesce a trovare) e per questo lo scambio è più lento;ma, soprattutto, "il guardarsi in faccia", un ascolto più motivato ed esige una risposta...
- Mi pare uno strumento efficace e ben organizzato. L'unica modifica che apporterei è permettere ai coordinatori dei gruppi di intervenire sul calendario per convocare le riunioni per materia.
- Non sono in grado di rispondere.
  
- Les messages interpersonnels pourraient être optionnels.
  
- Penso che prima di poter consigliare eventuali modifiche da fare, avrei bisogno di utilizzare la piattaforma per almeno un anno scolastico intero.  
Nella speranza di poter lavorare alla Don Milani anche l'anno prossimo e quindi di poter rispondere in maniera costruttiva a questa domanda, al momento taccio.  
Sono ancora in fase di sperimentazione!  
Saluti  
Elena Casarino