



**Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e della Ricerca**



**"don Milani - Colombo"  
Scuola Statale Secondaria di Primo Grado**

Salita Carbonara 51, Genova – telefono: 0102512660-139

Fax 010 2512654 C.F. 95062060108

[gemm14100t@istruzione.it](mailto:gemm14100t@istruzione.it) - [gemm14100t@pec.istruzione.it](mailto:gemm14100t@pec.istruzione.it)

[www.donmilanicolombo.com](http://www.donmilanicolombo.com)

Titolo: Il POF ipertestuale come strumento trasparente per il monitoraggio della qualità del servizio.

### Aree coinvolte

Piano dell'Offerta Formativa

### L'esperienza

Nel corso di due anni scolastici, dal 2010 al 2012, la Scuola media Don Milani di Genova ha avviato e stabilizzato la realizzazione di un Piano dell'Offerta Formativa ipertestuale pubblicato sul sito web dell'Istituzione scolastica.

L'innovativa struttura del documento consente di:

- a. implementare in modo ottimale le finalità istituzionali del documento, ovvero la definizione dell'identità culturale e progettuale della scuola e l'esplicitazione della progettazione curricolare, extracurricolare, educativa ed organizzativa adottata nell'ambito della propria autonomia (DPR 275/99 art. 3), e costituire lo sfondo integratore dei Piani di studio previsti, in relazione all'ispirazione culturale - pedagogica, ai collegamenti con gli enti territoriali e alla dimensione didattico - organizzativa (D. Lgs. 59/2004);
- b. disporre della documentazione a supporto dei fenomeni e delle attività descritti in forma più completa, diretta e trasparente;
- c. prestare maggiore attenzione e garantire più significatività alle fasi di controllo dell'erogazione del servizio e alla sua valutazione.

La scelta si inserisce nella tendenza, anche segnata da precise disposizioni normative in materia di digitalizzazione della pubblica amministrazione, a gestire e documentare i servizi offerti e la relazione con l'utenza attraverso l'interazione in ambienti virtuali, che l'implementazione di un sito web consente di realizzare in modo incrementale.

D'altra parte, alla realizzazione del P.O.F. ipertestuale hanno anche contribuito le sollecitazioni giunte alla Scuola attraverso la partecipazione a specifiche iniziative formative, particolarmente mirate a una più cogente valutazione dell'attività di Istituto: ci si riferisce alla Guida alla Progettazione dei Servizi Scolastici, proposta nell'ambito del Progetto di Valutazione dei Dirigenti scolastici avviato da INVALSI nel 2009, e alla formazione specifica sull'utilizzo dell'applicazione Diametro, organizzata dalla Fondazione per la Scuola della Compagnia di San Paolo nello stesso periodo.

L'ipertesto presenta le seguenti cinque aree di struttura, che si articolano negli aspetti per ciascuna precisati. La pagina iniziale consente un'esplorazione globale degli stessi e propone una sintetica descrizione dei loro elementi caratterizzanti; i link agli stessi correlati guidano a un livello di approfondimento settoriale e tematico dei diversi aspetti affrontati.

Offerta: analisi del contesto, rilevazione e analisi dei bisogni formativi, definizione e presentazione dell'offerta;

Progettazione: curricolo, servizi fondamentali, interventi per sostenere l'apprendimento, valutazione degli apprendimenti, forme di documentazione della progettazione;

Organizzazione: pianificazione e gestione dei servizi e delle risorse umane e strumentali;

Controllo dell'erogazione: monitoraggio dell'attuazione della progettazione didattica, dei progetti e dei servizi, forme di documentazione del controllo.

Valutazione: rilevazione degli esiti, della soddisfazione, di efficienza ed efficacia; analisi delle cause e strategie di riprogettazione.

### Valenze innovative

- La dimensione ipertestuale e reticolare del documento consente di renderlo ancora più dinamico e duttile, consentendone aggiornamenti e sviluppi costanti.
- La realizzazione del P.O.F ipertestuale permette la sua integrazione negli ambienti di comunicazione web ormai usuali per le Istituzioni scolastiche e promuove quindi una maggiore fruibilità del documento da parte dell'utenza.
- La realizzazione di un documento più complesso e completo, ma anche più visibile, stimola un più ampio coinvolgimento di tutti gli operatori della Scuola nella sua predisposizione.
- L'articolazione peculiare del documento e l'esigenza di documentare ciascuna fase in modo preciso e peculiare forniscono un effettivo impulso all'analisi dell'efficienza/efficacia e alla riprogettazione continua.

### Dimostrazione dell'efficacia

Il documento risulta costantemente 'interrogato' sia dagli operatori della scuola, per i quali costituisce un deposito indispensabile di informazioni e documenti, sia dagli utenti, che meno agevolmente potrebbero procurarsi e consultare un testo tradizionale altrettanto ricco.

### Ripetibilità

Il P.O.F. ipertestuale può essere realizzato da qualsiasi scuola che disponga di un sito web e desideri proporre all'utenza la documentazione della propria offerta didattica in maniera organizzata, trasparente ed efficace.

### Materiali dell'esperienza visionabili:

Il documento ipertestuale è visibile agli utenti esterni all'indirizzo:

[http://www.donmilanicolombo.com/don\\_milani/pof.html](http://www.donmilanicolombo.com/don_milani/pof.html)

DATA

19 Gennaio 2012

DOCENTI REFERENTI

Simone Bertone e Elisabetta Ghezzi

