

Questionario di valutazione e analisi delle attività di comunicazione online nell'ambito del lavoro docente

A cura di Chiara Cipolli, Stefania Donadio, 24 Maggio 2013

Ai docenti della don Milani - Progetto "Wiki school", a cura del d.s. P. Cortigiani.

Vista l'importanza che il monitoraggio sulla piattaforma costituisce come filone di ricerca condivisa tra le Wikischool e farà parte del rendiconto del secondo anno di progetto, vi invitiamo a compilare il questionario "Attività in piattaforma: dati e percezioni 2013" entro e non oltre venerdì 24 maggio. Alla formulazione del questionario si è giunti dopo un intenso scambio tra la commissione documentazione don Milani, le altre wikischool e l'ITD, che lo hanno predisposto in due parti: una comune alle tre scuole e una tarata sulla specificità di ciascuna. Si fa presente l'importanza del monitoraggio nel proseguo del progetto, per cui è opportuno che tutto il collegio proceda alla compilazione.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Cari colleghi,
ecco il questionario in oggetto: vi chiediamo di compilarlo, riportando le vostre impressioni in tranquillità; abbiamo cercato di proporvi domande varie, nella speranza che possano risultarvi interessanti. Ci vorrà circa mezz'ora per la compilazione, è possibile, tuttavia, completarlo in più fasi o ritornare sulle proprie risposte per modificarle. Il termine è fissato per venerdì 24 maggio.

Se si vuole compilare il questionario in più "sedute" è necessario interrompere la compilazione dopo un cambio pagina (clic su "pagina successiva") e comunque sarebbe utile completare una sezione così da non perdere il filo delle domande.

La parte comune alle tre Wikischool è composta dalle prime 8 sezioni, per la parte specifica Don Milani se ne aggiungono altre 6. Attenzione che una volta terminato il sondaggio non è più possibile riaprirlo per effettuare modifiche quindi è importante farle prima di completare l'ultima parte (la 8 o la 14 a seconda dei casi).

Appena terminate le operazioni di elaborazione dei dati, sarà nostra cura fornirvi una restituzione del quadro emergente.

Vi ringraziamo anticipatamente per la disponibilità e la pazienza. Vi salutiamo e vi auguriamo buon lavoro.

1. INFORMAZIONI GENERALI

1.1 Nome e Cognome:

.....

1.2 Qualifica (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

- Dirigente
- Docente a tempo indeterminato
- Docente a tempo determinato / annuale
- Supplente temporaneo

1.3 Svolgi compiti di coordinamento in qualche gruppo?

Sì (alla selezione di “Sì” si attiva il campo compilabile “In quale gruppo?”)

No

Se sì, in quale/i gruppo/i?

1.4 Da quanti anni lavori presso questa scuola?

Primo anno di lavoro.

Due/tre anni

Più di tre anni

1.5 Oltre a quella tua scuola, ti sei collegato ad altre piattaforme di wikischool?

Sì

No

“Se sì”

1.5.1 Scegli la piattaforma (è possibile sceglierne più di una):

- DM (se SCP o RIN)
- SCP (se DM o RIN)
- RIN (Se SCP o DM)
- Centro Risorse Rinascita
- Centro Risorse SCP
- LabTD don Milani
- wikischool

2. STRUMENTI - SERVIZI

2.1 Nell’arco di quest’anno scolastico, per il lavoro tra docenti, quali strumenti della piattaforma o del WEB hai impiegato per condividere documenti e con quale frequenza?

	MAI	Raramente	Qualche volta	Spesso	Sempre
Piattaforma (cartelle)					
Dropbox					
Google Drive					

Altro (specificare):.....

2.2 Nell'arco di quest'anno scolastico, per il lavoro tra docenti, quali strumenti della piattaforma o del WEB hai impiegato per la comunicazione/Interazione a distanza e con quale frequenza?

	MAI	Raramente	Qualche volta	Spesso	Sempre
Piattaforma (Forum)					
Posta elettronica					
Skype (audio-video conferenza)					
SMS					
Chat (p.e. di Skype, Gmail o Facebook)					

Altro (specificare):.....

2.3 Nell'arco di quest'anno scolastico, per il lavoro tra docenti, quali strumenti della piattaforma o del WEB hai impiegato per la scrittura collaborativa e con quale frequenza ?

	MAI	Raramente	Qualche volta	Spesso	Sempre
Piattaforma (Wiki)					
Google Drive					

Altro (specificare):.....

3. USO DELLA PIATTAFORMA

3.1 In quest'anno scolastico, con quale frequenza hai seguito/segui la comunicazione in piattaforma? (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

- Più volte al giorno
- Una volta al giorno
- Dipende dai giorni (a volte sempre, a volte mai)
- Una volta alla settimana
- Alcune volte alla settimana

3.2 In quali giorni della settimana ? (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

- Prevalentemente lavorativi
- Prevalentemente prefestivi e festivi
- Non ci sono differenze sostanziali tra lavorativi / prefestivi / festivi

3.3. Con quale/i dispositivi ti colleghi alla piattaforma?

	Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Sempre
Computer					
Tablet					
Smartphone					

3.4 In quali fasce orarie segui l'attività della piattaforma? Indica la frequenza per ciascuna. (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Sempre
Al mattino, prima di andare a scuola					
Nei buchi e nelle pause a scuola					
Dopo l'orario di servizio					
Dalle 18.30 alle 21					
Dalle 21 in poi					

3.5 Per quali attività e con quale frequenza usi la piattaforma? (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Sempre
Leggo i messaggi					
Consulto il calendario					
Scrivo messaggi organizzativi (orari, uscite, sostituzioni, etc)					
Scrivo messaggi legati a contenuti didattici (es. verifiche, materiali, andamento della classe)					
Scrivo messaggi su questioni di riflessioni generali					
Accedo a documenti e/o li scarico					
Condivido/metto a disposizione documenti o materiali					
Scrivo nel/nei wiki					
Gestisco gli ambienti di lavoro (creo cartelle, wiki, etc)					

Leggo verbali e documenti ufficiali					
-------------------------------------	--	--	--	--	--

Altro (specificare):.....

3.6. Come valuti l'utilità dei seguenti ambienti (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

VERSIONE DON MILANI

	Nulla	Poca	Abbastanza	Molta	Moltissimo
Collegio: comunicazioni con la dirigenza					
Collegio: informazioni di servizio e organizzazione					
Collegio: discutiamone					
Collegio: caffè					
Dipartimenti disciplinari					
Laboratori interdisciplinari					
Consigli di classe					
Coordinamento educativo					
Coordinamento disciplinare					
Commissioni di progetto					
Aree trasversali (dopolavoro, bacheca sindacale)					

3.7 In quali di questi casi preferisci altre forme di comunicazione elettronica (email personale, sms, etc) (più di una scelta, risposte non esclusive)

Per lavorare con i colleghi in modalità diversa, ad es. in coppia

Per lavorare in gruppi non previsti nella piattaforma, ad es. gruppi creati per progettare nuovi eventi

Per lo scambio dei documenti in versione provvisoria

Per affrontare questioni che esulano dalla vera e propria professione insegnante

Per avere maggiore discrezione

Altro (specificare):.....

4. GESTIONE DEL TEMPO

4.1. Rispetto all'uso del tempo, la piattaforma può offrire dei vantaggi. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	poco	Abbastanza	molto	moltissimo
Permette un rapido e comodo accesso a informazioni organizzative (calendario, verbali, etc)					
Permette di comunicare con i colleghi anche fuori dall'orario lavorativo					
Permette di seguire quanto succede nella scuola anche fuori dall'orario di servizio					
Permette di interagire con i colleghi assenti o non disponibili in presenza					

Altro (specificare):.....

4.2. L'uso della piattaforma può far perdere tempo perché... Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	poco	abbastanza	molto	moltissimo
La procedura di accesso è farraginoso					
L'accesso da tablet è difficoltoso					
L'organizzazione degli "ambienti" è poco chiara					
E' difficile trovare i materiali nelle cartelle					
Alcuni messaggi sono di scarsa utilità					
Alcuni messaggi sono troppo lunghi					
Ci sono troppi messaggi ed è difficile seguire i flussi comunicativi					

Vi è scarsa reattività da parte degli interlocutori					
---	--	--	--	--	--

Altro (specificare):.....

5. LA COMUNICAZIONE IN PIATTAFORMA (forum)

5.1. L'uso del forum ha dei vantaggi perché... Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	poco	abbastanza	Molto	moltissimo
Rimane traccia scritta della discussione					
Ho la possibilità di far conoscere le mie idee e di conoscere quelle altrui					
Permette di fare riferimento a documenti e materiali presenti in piattaforma					
Permette di fare riferimento a documenti e materiali presenti in piattaforma					

Altri elementi utili (specificare):

5.2. Gli aspetti critici dell'uso del forum sono... Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	poco	abbastanza	molto	moltissimo
Pone in condizione di vantaggio chi ha maggiori capacità comunicative					
Alcuni messaggi restano senza risposte					
Alcuni messaggi sono poco informativi (ad es. grazie- prego)					
A volte è difficile comprendere il contesto cui il messaggio si riferisce					
A volte i toni sono polemici					

A volte i messaggi vengono postati nel forum sbagliato					
A volte il contenuto dei messaggi non è coerente nel filo di discussione					
Partecipano sempre le stesse persone					

Altri aspetti critici (specificare):.....

6. IL WIKI

6.1. Il wiki può essere utile perché... Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	Poco	abbastanza	molto	Moltissimo
Permette di scrivere testi condivisi evitando i continui scambi di documenti					
Consente di consultare la cronologia (revisioni precedenti) di un documento					
E' un supporto per organizzare il lavoro in comune (orario, programmazione, etc)					

Altro (specificare):.....

6.2 Indica quanto il wiki è stato utile in ciascuna delle seguenti occasioni di lavoro: (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

VERSIONE DON MILANI

	Per nulla	Poco	abbastanza	molto	Moltissimo
Per la valutazione di fine trimestre e per gli scrutini					
Per la progettazione disciplinare					
Come supporto al lavoro nei consigli di classe (es. consigli di classe educativi)					
Per la stesura di documenti collegiali (es. testo del progetto wikischool, rendicontazione del progetto)					

Altro (Specificare):.....

7. QUALITÀ DELLA DISCUSSIONE ONLINE

7.1 Discutere nei forum della piattaforma può influire sulle discussioni in presenza. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? **(una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)**

	Per nulla	Poco	abbastanza	molto	moltissimo
La discussione in piattaforma facilita quella in presenza					
Lo scambio in piattaforma facilita il lavoro collaborativo in presenza					
In piattaforma si è spinti a essere più chiari, precisi e rigorosi rispetto al dialogo in presenza					
In piattaforma si possono sollecitare gli interlocutori alla risposta e alla collaborazione, più che in presenza					
In piattaforma si possono creare fraintendimenti					
Lo scambio in piattaforma limita libertà e spontaneità					
In piattaforma si può non rispondere					
Non ci sono differenze, le					

disponibilità alla discussione in piattaforma sono le stesse che in presenza					
--	--	--	--	--	--

Altro:.....

8. QUALITÀ DELLE RELAZIONI PROFESSIONALI

8.1 L'utilizzo della piattaforma può influire sulle relazioni professionali. Indica quanto sei d'accordo con seguenti affermazioni (**una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive**)

	Per nulla	poco	abbastanza	molto	moltissimo
Il confronto in piattaforma riduce i conflitti nella discussione					
In piattaforma è più facile condividere e diffondere buone pratiche didattiche e nuovi saperi					
In piattaforma si è portati a essere più puntuali e precisi					
In piattaforma si moderano i toni del dialogo					
Lo scambio di materiali e pratiche è limitato a chi sa usare meglio la piattaforma					
Le relazioni professionali efficaci si costruiscono meglio in presenza					
Non ci sono					

differenze, le disponibilità alla relazione professionale in piattaforma sono le stesse che in presenza					
---	--	--	--	--	--

Altro:.....

9. UTILITA' DELLO STRUMENTO SONDAGGIO

9.1 Hai utilizzato lo strumento sondaggio?

-Sì (alla selezione di "Sì" si attiva la domanda 6.2)

-No (alla selezione di "No" si attiva il campo compilabile "perché")

Se No, perché.....

Se Sì, in quale occasione?

- Sondaggio sui climi di classe
- Sondaggio sulle nuove indicazioni nazionali sul curricolo
- Sondaggio sugli strumenti di valutazione

9.2 In relazione all'uso del sondaggio indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
Ho la possibilità di dire la mia opinione					
Ho più tempo per informarmi o documentarmi					
Rimane traccia scritta del dibattito e degli interventi di tutti					
Ho più tempo per riflettere prima di esprimermi					
A distanza si fa fatica a sciogliere i nodi sulle questioni					
A distanza non					

posso avere un riscontro immediato					
A distanza non so con chi parlo					

Altro (specificare):

10. UTILITÀ DELLO STRUMENTO SCRUTINIO ELETTRONICO

10.1 Hai utilizzato lo scrutinio elettronico?

-Si (alla selezione di "Sì" si attivano le domande 7.2, 7.3)

-No (alla selezione di "No" si attiva il campo compilabile "perché")

Se No, perché.....:

10.2 Lo scrutinio elettronico può presentare vantaggi o svantaggi. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
Permette di concludere il collegio docenti senza una seconda convocazione					
Ho più tempo per riflettere prima di votare					
Non sono condizionato dalla opinione altrui					
Difficile da usare					
Non posso confrontarmi con i colleghi in presenza					

Altro (specificare):

11. ESPORTAZIONE DEGLI STRUMENTI DELLA PIATTAFORMA

11.1 Usi in classe strumenti analoghi a quelli della piattaforma? Esempi: ambienti wiki (Wikispaces, PbWorks), ambienti di discussione (blog, forum), ambienti online per depositare materiale didattico (Dropbox)

-Sì (alla selezione di "Sì" si attiva il campo compilabile "quali strumenti usi?")

-No (alla selezione di "No" si attiva il campo compilabile "perchè")

Se no, perchè:.....

Se sì, quali strumenti usi?.....

Altro (specificare):

12. QUALITA' DELLA PARTECIPAZIONE ONLINE

12.1 L'utilizzo della piattaforma sulla consente una partecipazione attiva a tutti i docenti.

Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
Mi permette di intervenire nelle discussioni					
Mi permette di prendere parte attiva alle decisioni					
Mi dà l'opportunità di essere ascoltato					
I nuovi colleghi (es. neonominati) si integrano più facilmente nella vita della scuola					
Il presenzialismo di alcuni inibisce la partecipazione di altri					
La scarsa partecipazione può condizionare la discussione o le decisioni					

Non ci sono differenze, la partecipazione online è la stessa che in presenza					
--	--	--	--	--	--

Altro (specificare):.....

13. QUALITÀ DELLA ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE

13.1 L'utilizzo della piattaforma ha delle ricadute sull'organizzazione professionale. Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
Mi è utile consultare calendario, verbali, orario, comunicazioni con la dirigenza, etc					
Mi è utile per la rendicontazione e del servizio					
La gestione degli ambienti (consigli di classe, dipartimenti, etc) è distribuita tra più colleghi					
Riesco a orientarmi in modo autonomo tra i diversi ambienti					
Posso contare sull'aiuto e supporto tecnico dei colleghi					
A volte i tempi richiesti					

comportano una presenza online eccessiva					
A volte i tempi di risposta alle pratiche organizzative (sondaggi, rendicontazioni e del servizio) sono troppo stretti					
L'organizzazione online è efficace quanto quella in presenza					
Non sempre i colleghi più esperti sono disponibili ad aiutare					

Altro:.....

14. IDENTITÀ DELLA COMUNITÀ PROFESSIONALE

14.1 L'utilizzo delle aree trasversali della piattaforma (ad es. discutiamone, bacheca sindacale, dopolavoro) può avere una ricaduta sulle nostre relazioni culturali e sociali. Indica quanto quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni (una sola scelta, risposte alternative mutuamente esclusive)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
Le aree trasversali sono spazi in cui posso proporre temi di discussione vari e questo migliora la nostra conoscenza reciproca					
Favoriscono l'organizzazione					

e di eventi culturali promossi dalla scuola (es. giornata della memoria, evento don Milani)					
Favoriscono le iniziative solidali che mobilitano la comunità professionale (es. concorsi, precariato)					
Vi è troppa sovrapposizione e tra l'ambito professionale e privato / personale					
Non ci sono differenze, la partecipazione in piattaforma è la stessa che in presenza					

Altro:.....